

ДОКУМЕНТ 2. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА МПPULSE

Редакция от 22 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в Сервисе МПPULSE Индивидуальным предпринимателем Кривошеиным Валентином Петровичем, ИНН 451501345378, ОГРНИП 324450000027206 (далее — «Оператор»).

1.2. Политика применяется к данным посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, представителей клиентов, плательщиков и лиц, обращающихся в поддержку.

1.3. Оператор руководствуется Федеральным законом №152-ФЗ и принципом минимизации обработки.

2. Сведения об Операторе

ИП Кривошеин Валентин Петрович

ИНН 451501345378

ОГРНИП 324450000027206

Адрес: 625509, Россия, Тюменская обл., г. Тюмень, тер. СНТ Хрустальный, ул. 1-я, уч-к 39

Сайт: <https://mp-pulse.ru>

Email по вопросам ПДн: po_reply@mp-pulse.ru

3. Какие данные обрабатываются

3.1. Посетители сайта

- IP-адрес и технические идентификаторы соединения;
- cookie и локальные идентификаторы;
- тип устройства, браузер, ОС;
- дата, время, URL, реферер и журналы безопасности;
- данные взаимодействия с интерфейсом, если соответствующая аналитика включена.

3.2. Пользователи Сервиса

- имя/наименование, email, телефон — если запрашиваются;
- ID аккаунта, логин, настройки, роль и права доступа;
- ИНН/наименование бизнеса и иные реквизиты — если указаны;
- идентификаторы, токены/API-ключи и бизнес-показатели подключенного кабинета маркетплейса в необходимом объеме;
- обращения в поддержку и история взаимодействия.

3.3. Платежные данные

- идентификатор платежа, сумма, дата, статус и тариф;
- email/телефон для чека;
- token платежного средства и маскированные сведения, если их передает платежный провайдер;
- полные реквизиты карты и CVC/CVV Оператор не должен хранить при стандартной интеграции через платежного провайдера.

3.4. Специальные категории

Оператор не планирует целенаправленно обрабатывать специальные категории и биометрические персональные данные.

4. Цели обработки

Цель	Описание
Регистрация и авторизация	создание аккаунта, управление доступом, восстановление
Исполнение договора	предоставление функций, подключение кабинетов, аналитика, поддержка
Платежи и фискализация	оплата, рекуррент, чеки, возвраты, учет
Безопасность	защита аккаунтов, выявление злоупотреблений, журналы
Поддержка	обработка обращений
Улучшение продукта	диагностика ошибок, агрегированная/обезличенная статистика
Маркетинг	только при отдельном предварительном согласии

5. Правовые основания

- согласие субъекта — когда оно требуется/используется;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора;
- исполнение обязанностей по закону, включая кассовые, налоговые и бухгалтерские требования;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в предусмотренных законом случаях.

Отзыв согласия не всегда означает удаление всех данных: если данные нужны для уже заключенного договора, расчетов или обязательного хранения по закону, может существовать иное основание обработки.

6. Действия с данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление/доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием автоматизации и без нее.

7. Сроки хранения

- данные аккаунта — в течение договора и далее в пределах срока, необходимого для защиты прав и исполнения закона;
- данные расчетов — в сроки, установленные налоговым, бухгалтерским и кассовым законодательством;
- технические журналы — как правило, до 12 месяцев, если более длительное хранение не требуется для расследования/защиты прав;
- данные, обрабатываемые только по согласию, — до достижения цели или отзыва, если нет иного основания;
- после достижения целей данные уничтожаются или обезличиваются в установленном порядке.

8. Локализация

При сборе ПДн граждан РФ Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных на территории РФ, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

9. Третьи лица и обработка по поручению

9.1. Для работы Сервиса могут привлекаться хостинг-провайдеры, платежные операторы, ККТ/ОФД, сервисы доставки сообщений, технические подрядчики и поддержка.

9.2. Передача осуществляется только в необходимом объеме и при наличии законного основания.

9.3. Если лицо обрабатывает ПДн по поручению Оператора, договор должен содержать обязательные условия Закона №152-ФЗ.

Конкретный состав привлеченных обработчиков определяется фактической инфраструктурой Сервиса. Оператор обеспечивает наличие необходимых договорных оснований и соблюдение требований законодательства о персональных данных при их привлечении.

10. Трансграничная передача

Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн, если иное не указано в актуальной Политике и не выполнены требования законодательства РФ. До начала такой передачи выполняется предусмотренная законом процедура уведомления Роскомнадзора.

11. Cookies

Сайт может использовать необходимые cookie для авторизации, безопасности и настроек.

Аналитические/маркетинговые cookie применяются согласно Cookie Policy и фактическим настройкам согласия.

12. Безопасность

- разграничение прав доступа;
- защита административных учетных записей;
- TLS и безопасное хранение секретов/API-ключей;
- резервное копирование;
- журналирование;
- обновление ПО и управление уязвимостями;
- регламент инцидентов и уничтожения данных.

13. Права субъекта

Субъект вправе получать сведения об обработке своих ПДн, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, отзываться согласие и обжаловать действия Оператора. Обращения направляются на po_reply@mp-pulse.ru.

14. Инциденты

При выявлении неправомерной или случайной передачи/доступа к ПДн Оператор действует по законодательству РФ, включая уведомление Роскомнадзора в установленные сроки.

15. Изменение Политики

Актуальная редакция публикуется по постоянной ссылке в Сервисе с указанием даты обновления.