

ДОКУМЕНТ 1. ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА СЕРВИСА МPULSE

на заключение абонентского договора оказания информационно-аналитических услуг

Редакция от 22 августа 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Кривошеина Валентина Петровича, ИНН 451501345378, ОГРНИП 324450000027206 (далее — «Исполнитель»), заключить договор на изложенных ниже условиях.
- 1.2. Сервис МPULSE (далее — «Сервис») предназначен для анализа данных маркетплейсов, показателей продавца, продаж, остатков, рекламы, поисковых позиций, конкурентов и иных показателей, доступных в интерфейсе.
- 1.3. Сервис ориентирован на использование в предпринимательской и профессиональной деятельности продавцов маркетплейсов. Заказчиком может быть юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, плательщик НПД либо иное лицо, использующее Сервис в коммерческой/профессиональной деятельности.
- 1.4. Акцептом Оферты является совершение действий, прямо обозначенных интерфейсом как принятие условий: регистрация, подключение Trial/тарифа, привязка платежного средства и/или оплата. Конкретный набор действий фиксируется информационной системой Исполнителя.
- 1.5. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно. Согласие на рекламу также оформляется отдельно и не является обязательным условием договора.

2. Термины

- Сервис — программный веб-сервис по адресу <https://mp-pulse.ru>, включая Личный кабинет.
- Аккаунт — учетная запись Заказчика.
- Тариф — набор функций, лимитов, периода доступа и цена, опубликованные в Сервисе.
- Пробный период (Trial) — бесплатный доступ на ограниченный срок.
- Подписка — периодически возобновляемый доступ к Сервису.
- Расчетный период — период, за который взимается плата, указанный на странице тарифа.
- Маркетплейс — сторонняя электронная торговая площадка, к данным которой Сервис получает доступ по поручению Заказчика через API или иным законным способом.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель предоставляет удаленный доступ к функционалу Сервиса и оказывает информационно-аналитические услуги в объеме выбранного Тарифа, а Заказчик принимает услуги и оплачивает их в предусмотренных случаях.
- 3.2. Состав функций, лимиты кабинетов, SKU, пользователей, запросов, истории, AI-операций, экспорта и иные ограничения определяются страницей Тарифа на момент подключения.
- 3.3. Результаты аналитики носят информационный характер. Исполнитель не гарантирует определенный уровень продаж, прибыли, ДРР, позиции товара, окупаемость рекламы или иной коммерческий результат.

4. Регистрация и подключение маркетплейса

- 4.1. Заказчик создает Аккаунт и предоставляет достоверные данные, необходимые для регистрации, оплаты, фискализации и поддержки.

- 4.2. Заказчик самостоятельно подключает кабинет маркетплейса и подтверждает наличие законных прав и полномочий на использование API-ключа, токена, кабинета и передаваемых данных.
- 4.3. Заказчик обеспечивает конфиденциальность паролей, API-ключей и иных средств доступа.
- 4.4. Исполнитель вправе использовать технические токены доступа только в объеме, необходимом для работы Сервиса. Полные реквизиты карты и CVC/CVV не должны храниться Исполнителем при стандартной интеграции через платежного провайдера.

5. Пробный период

- 5.1. При наличии соответствующего предложения новый Заказчик получает 7 (семь) календарных дней бесплатного доступа к тарифу, указанному на экране подключения.
- 5.2. Для активации Trial может требоваться привязка платежного средства. До подтверждения пользователь видит продолжительность Trial, тариф после его окончания, цену следующего списания, периодичность и способ отмены.
- 5.3. Если автопродление не отключено до окончания Trial, после Trial начинается платный расчетный период и производится списание цены тарифа, показанной пользователю при подключении или надлежащим образом сообщенной до следующего списания.
- 5.4. Если автопродление отключено в течение Trial, плата за следующий период не списывается.

6. Цена, оплата и автопродление

- 6.1. Цена Тарифа указывается в рублях РФ в интерфейсе. Оплата осуществляется безналично через платежного партнера.
- 6.2. Подключая Подписку, Заказчик отдельно подтверждает условия периодических платежей. После Trial и далее в начале каждого расчетного периода Исполнитель инициирует списание стоимости Тарифа с ранее привязанного платежного средства.
- 6.3. Заказчик вправе в любое время отключить автопродление в Личном кабинете и электронно отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленного платежного средства для периодических списаний.
- 6.4. После получения отказа соответствующее платежное средство не используется для новых периодических списаний.
- 6.5. Изменение стоимости применяется только к будущим расчетным периодам. Новая цена размещается в интерфейсе и/или сообщается пользователю до очередного списания. Рекомендуемый срок уведомления — не менее 7 календарных дней.
- 6.6. Кассовый чек направляется электронно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством о ККТ.

7. Порядок оказания услуг

- 7.1. Услуга оказывается путем предоставления технической возможности использовать Сервис в течение оплаченного периода.
- 7.2. Исполнитель вправе проводить технические работы. Аварии сторонних платформ, операторов связи, дата-центров, платежных систем и иные обстоятельства вне разумного контроля Исполнителя могут временно влиять на доступность.
- 7.3. При длительной недоступности по вине Исполнителя стороны применяют правила возврата/компенсации, установленные настоящей Офертой и законом.

8. Данные и сторонние платформы

- 8.1. Сервис не является официальным сервисом Wildberries или иной площадки, если иное прямо не подтверждено соглашением с такой площадкой.
- 8.2. Наименования и товарные знаки сторонних площадок используются только для указания совместимости, источника данных или назначения функций.
- 8.3. Изменение API, кабинета, алгоритмов выдачи, рекламных механик и иных функций сторонней платформы может повлиять на отдельные функции Сервиса.
- 8.4. Заказчик не вправе подключать данные, доступ к которым получен незаконно, или использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, правил площадок и закона.

9. Интеллектуальная собственность

- 9.1. Права на код, дизайн, структуру баз данных, алгоритмы, интерфейсы и иные элементы Сервиса принадлежат Исполнителю и/или правообладателям.
- 9.2. Заказчику предоставляется ограниченное неисключительное непередаваемое право использовать Сервис в течение срока подписки для собственных задач.
- 9.3. Запрещаются обход технических ограничений, массовое извлечение данных для создания конкурирующей базы, перепродажа доступа, атаки и чрезмерная автоматизированная нагрузка.

10. Отмена подписки и возвраты

- 10.1. Отключение автопродления прекращает будущие списания и не аннулирует уже оплаченный период. Доступ обычно сохраняется до его окончания.
- 10.2. Для Заказчиков, использующих Сервис в предпринимательской/профессиональной деятельности, платеж за начавшийся период не возвращается после предоставления доступа, кроме ошибочного/двойного списания, существенной невозможности оказания услуги по вине Исполнителя или иных обязательных по закону случаев.
- 10.3. Если к конкретным отношениям императивно применяется законодательство о защите прав потребителей, Оферта не ограничивает права, которые не могут быть ограничены договором.
- 10.4. Порядок возврата дополнительно опубликован на странице «Отмена подписки и возврат денежных средств».

11. Ответственность

- 11.1. Стороны несут ответственность по законодательству РФ и Оферте.
- 11.2. Исполнитель не отвечает за коммерческие решения Заказчика, основанные на прогнозах, статистике или рекомендациях Сервиса.
- 11.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность внешней аналитики, рассчитанной по общедоступным данным, оценочным моделям или сведениям сторонних платформ.
- 11.4. Для предпринимательских Заказчиков совокупная ответственность Исполнителя, кроме умысла и случаев, когда ограничение запрещено законом, ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за последние 3 месяца.

12. Персональные данные

- 12.1. Обработка персональных данных осуществляется по Политике обработки ПДн и отдельным соглашениям. Если Исполнитель обрабатывает ПДн третьих лиц по поручению Заказчика, применяются условия отдельного поручения/раздела о такой обработке.

13. Приостановка и прекращение доступа

13.1. Исполнитель вправе ограничить доступ при задолженности, нарушении безопасности, обходе лимитов, неправомерном использовании чужого кабинета/токена, угрозе Сервису или наличии законного требования уполномоченного органа.

13.2. При существенном нарушении Исполнитель вправе прекратить договор после уведомления, если немедленное ограничение не требуется для безопасности или исполнения закона.

14. Изменение условий

14.1. Исполнитель вправе обновлять Оферту. Новая редакция применяется к будущим периодам и действиям после публикации, если закон не требует иного.

14.2. Существенные изменения платной подписки рекомендуется доводить через Личный кабинет и/или email до следующего расчетного периода.

15. Претензии и споры

15.1. Обращения направляются через поддержку или на no_reply@mp-pulse.ru. Пользователь указывает email аккаунта, описание ситуации и при необходимости сведения о платеже.

15.2. Претензионный срок для предпринимательских споров — 15 календарных дней, если обязательный срок не установлен законом.

15.3. Применяется право Российской Федерации. Подсудность определяется по применимому законодательству.

16. Реквизиты Исполнителя

ИП Кривошеин Валентин Петрович

ИНН 451501345378

ОГРНИП 324450000027206

Адрес: 625509, Россия, Тюменская обл., г. Тюмень, тер. СНТ Хрустальный, ул. 1-я, уч-к 39

Сайт: <https://mp-pulse.ru>

Email: no_reply@mp-pulse.ru